

# Guia de administração do programa



# Português

#### Acesso a ficheiros de dados

O CareLink Pro armazena os dados do utilizador e do dispositivo num ficheiro de dados central **(carelink.cldb)** e um ficheiro de licença associado **(carelink.lic)**. Inicialmente, o tamanho do ficheiro de dados é de 15 MB, mas pode ser aumentado até 2 GB de espaço no disco dependendo do número de registos de doentes e da quantidade de dados associados a cada registo.

Se pretende instalar o CareLink Pro em vários computadores que possam aceder aos mesmos dados, deve colocar a base de dados num local partilhado:

 a. Durante a instalação inicial crie uma pasta que possa ser acedida por todos os computadores, tal como num disco de rede.
Certifique-se que essa pasta tem espaço suficiente disponível (recomenda-se 4 GB de espaço livre no disco).

**NOTA:** Se criar uma nova pasta durante a instalação, esta será criada com **privilégios de utilizador ilimitados**. Se pretender limitar o acesso a esta pasta, crie um grupo de utilizadores para os seus utilizadores do CareLink Pro. De seguida altere as permissões de acesso na pasta de dados para este novo grupo de utilizadores.

b. Durante as instalações seguintes, escolha "Connect to an existing Medtronic CareLink Pro database," (conectar a uma base de dados do CareLink Pro da Medtronic já existente) e seleccione a base de dados que criou na instalação inicial.

## Privilégios do utilizador

Para instalar o CareLink Pro são necessários direitos administrativos, mas um utilizador com uma conta restrita pode fazer a aplicação correr.

Se os utilizadores na sua clinica têm contas restritas, certifique-se que têm permissões para fazer o seguinte:

- Correr aplicações .NET
- Criar, ler, escrever e salvar ficheiros na pasta de dados
- Aceder à Internet (para sincronizar os dados do paciente com o CareLink Personal e receber actualizações automáticas)
- Abrir portas de série e de USB (para ler dispositivos)
- Imprimir (caso precisem de imprimir relatórios)

## Configuração da firewall

Caso a sua rede tenha firewall, tenha em conta que:

- Todas as comunicações entre o CareLink Pro e o CareLink Personal são iniciadas pelo software da CareLink Pro e usa HTTP/S.
- As permissões devem ser concedidas à aplicação de conexões para o exterior nas portas 80 e 443 para ambos os servidores:
  - carelink.minimed.com
  - clpro.medtronicdiabetes.com

### Monitorizar o acesso aos relatórios do doente

Para manter o registo do acesso do utilizador aos registos do doente, o CareLink Pro pode gerar um **ficheiro de registo dos acessos**. Para utilizar esta função, os utilizadores têm de aceder às suas próprias contas Windows. Este ficheiro pode ser exportado como um ficheiro com valores separados por vírgula com base nos seguintes passos:

- a. Selecione Tools (ferramentas) > Export Access Log (exportar registo de acesso) no menu do CareLink Pro.
- **b.** Seleccione um percurso e crie um nome para o ficheiro de registo de acesso.
- c. Clique no botão Save (salvar).

#### Aplicar actualizações de software

Recomenda-se vivamente que os utilizadores tenham a última versão do CareLink Pro. Versões actualizadas do software estão disponíveis periodicamente e podem conter melhorias importantes. Os utilizadores têm a opção de serem automaticamente notificados quando as actualizações estão disponíveis (configuração predefinida) e de verificar as actualizações manualmente.

 Se o utilizador optou por receber notificações de actualizações automáticas, o CareLink Pro verificará as actualizações de 4 em 4 horas.

São necessários privilégios de administrador para instalar estas actualizações. Os utilizadores serão notificados para contactar o administrador caso não tenham os privilégios necessários.

# Criar cópias de backup e restabelecer a base de dados

O CareLink pro armazena toda a informação relacionada com o doente num ficheiro de base de dados central e mantem um ficheiro de licença correspondente que contém a informação de acesso ao ficheiro.

Os utilizadores podem efectuar **cópias de backup** dos ficheiros da base de dados. Podem também **restabelecer** o software a partir de uma cópia de backup da base de dados. Para manter a integridade dos dados, ambas as operações requerem que nenhum outro utilizador tenha acesso ao software enquanto as operações estiverem em curso.

Avisos: Após restabelecer o software, a base de dados é reiniciada para a mesma condição que estava quando o backup seleccionado foi efectuado. Isto significa que quaisquer dados adicionados entre a operação de backup e restabeleciemento são perdidos.

#### Para criar uma cópia de backup:

- a. Seleccione Tools (ferramentas)> Backup Database (base de dados de backup).
- b. Seleccione o percurso para guardar o ficheiro de backup.
- c. Clique no botão Save (salvar).
- d. Aparecerá uma caixa de diálogo quando o backup estiver completo. Clique OK. O ficheiro de backup pode, de seguida, ser copiado para uma fita ou CD.

#### Para restabelecer:

- a. Seleccione Tools (ferramentas)> Restore Database (restabelecer base de dados).
- **b.** Através da caixa de diálogo, seleccione o ficheiro de backup que pretende restabelecer.
- c. Clique Open (abrir).
- d. Aparecerá uma caixa de diálogo quando o restabelecimento estiver completo. Clique OK.

© 2010 Medtronic MiniMed, Inc. Todos os direitos reservados.



Medtronic MiniMed Northridge, CA 91325 USA 800 646 4633 818 576 5555

EC REP Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 6422 PJ Heerlen The Netherlands 31 (0) 45 566 8000 www.medtronicdiabetes.com

6025280-192\_a REF MMT-7335